



Caro Stakeholder,

come saprai, *Promoservice Parma s.r.l.*, in adempimento alle previsioni di legge e nell'ottica di garantire correttezza e trasparenza nella conduzione della propria attività, ha predisposto un sistema informatico di "Whistleblowing", a disposizione di chiunque voglia segnalare situazioni rilevanti ai fini di legge o regolamenti interni.

Con il presente vademecum, ti riportiamo il percorso da seguire per effettuare la segnalazione; per approfondimenti sulle procedure aziendali in materia di segnalazioni di illeciti. Per le modalità operative, il video tutorial è disponibile alla seguente pagina: <https://www.opendotcom.it/whistleblowing/video/spot-whistleblowing/17617>.

#### CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE

La segnalazione deve riferirsi unicamente a inadempimenti della normativa o di procedure e regolamenti interni, ivi inclusi il Codice Etico, pertanto, le segnalazioni che abbiano ad oggetto lamentele, richieste personali o, più in generale, circostanze non rilevanti potrebbero non essere tenute in considerazione.

Le segnalazioni devono essere rese in buona fede, circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti, anche al fine di non disperdere l'efficacia dello strumento messo a Vostra disposizione. Chiunque effettui con dolo o colpa grave segnalazioni che si rivelino successivamente infondate potrà essere soggetto a sanzioni disciplinari.

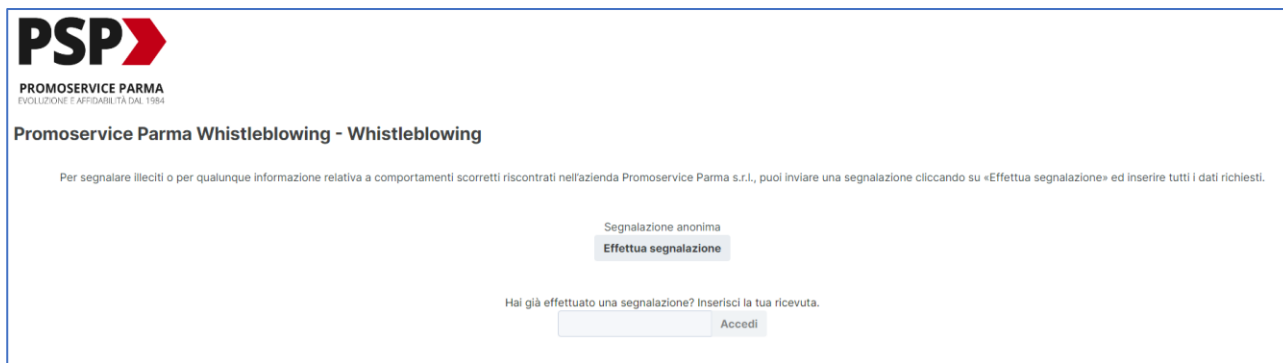
#### GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Per tutelare al massimo il "segnalante" e il "segnalato" sono state adottate le necessarie misure di sicurezza: indipendentemente dalla scelta operata dal "segnalante" di rendere una segnalazione in forma anonima o meno (come indicato nel successivo punto 6), viene garantita la riservatezza dell'identità di chi scrive e del contenuto della segnalazione attraverso protocolli sicuri e strumenti di crittografia che permettono di proteggere i dati personali e le informazioni fornite. L'identità del segnalante non è mai rivelata senza il suo consenso, a eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente. L'organo competente per la gestione delle segnalazioni è il GESTORE DELLE SEGNALAZIONI.

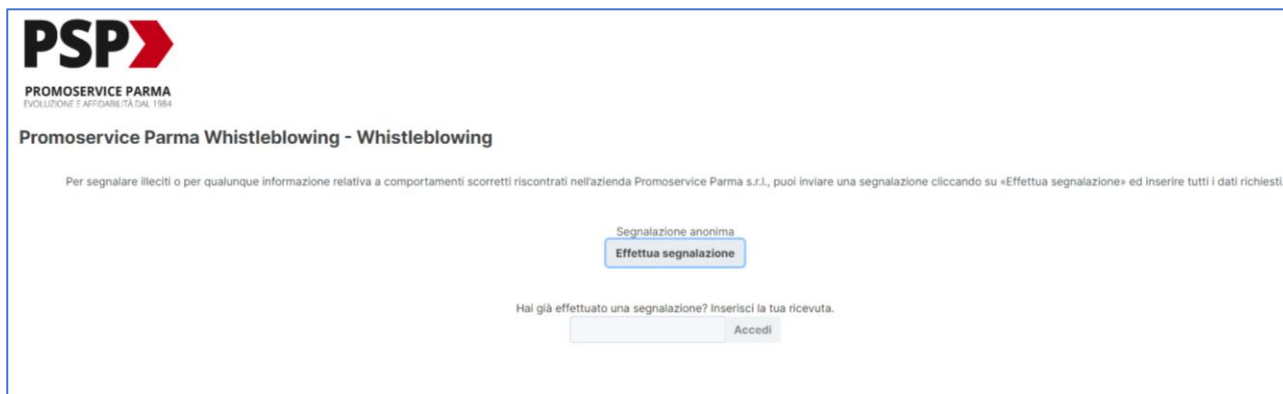
In aggiunta alle informazioni fornite, ti invitiamo a prendere visione della procedura "whistleblowing" emessa dalla Società.

#### MODALITÀ DI TRASMISSIONE

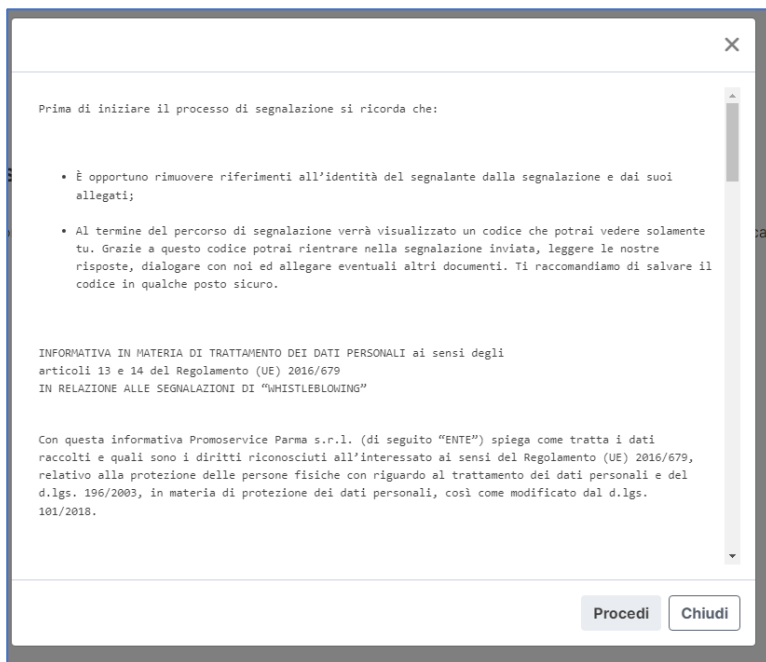
1. Accedere al link <https://promoserviceparma.segnalazioni.eu> , presente ed evidenziato anche sul sito aziendale, <https://www.promoserviceparma.it/>



## 2. Procedere cliccando il tasto “EFFETTUA SEGNALAZIONE”.



## 3. Presa visione dell'informativa Privacy, il segnalante procederà compilando il form. I campi contrassegnati dal simbolo \* sono obbligatori. Alcuni campi sono aperti e dovranno avere un numero massimo di caratteri.



1 Informazioni Preliminari 2 Informazioni Aggiuntive

Ricordati di conservare con cura il codice identificativo univoco della segnalazione, in quanto, in caso di smarrimento, lo stesso non potrà essere recuperato o duplicato in alcun modo.

**Tipologia segnalante \***  
Cerca

**Tipologia illecito \***  
Seleziona un'opzione

**Autori illecito \***

**Persone informate**

**Data \***  
Inserire anche una data presunta  
gg/mm/aaaa

Descrizione dettagliata dei fatti (max 500 caratteri)

Successivo

4. Sarà possibile, a questo punto, procedere con la segnalazione.

a) in forma anonima utilizzando l'apposita opzione:

1 Informazioni Preliminari 2 Informazioni Aggiuntive

**Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?**  
La procedura garantisce anonimato e riservatezza nella gestione della segnalazione. La tutela sarà garantita come da art. 16 comma 4, D. Lgs. 24/2023. Segnaliamo che se non verrà fornito il nominativo, questo potrebbe essere richiesto successivamente dal gestore della segnalazione attraverso questa piattaforma. Ricordiamo quindi di conservare accuratamente il key code fornito al termine del salvataggio.

SI  
 No

**Allegati**  
Carica Seleziona un file o trascinalo qui

Precedente Invia

b) ovvero, in forma non anonima, ma in ogni caso con le garanzie di riservatezza previste dalla legge:

1 Informazioni Preliminari 2 Informazioni Aggiuntive

**Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?**  
La procedura garantisce anonimato e riservatezza nella gestione della segnalazione. La tutela sarà garantita come da art. 16 comma 4, D. Lgs. 24/2023. Segnaliamo che se non verrà fornito il nominativo, questo potrebbe essere richiesto successivamente dal gestore della segnalazione attraverso questa piattaforma. Ricordiamo quindi di conservare accuratamente il key code fornito al termine del salvataggio.

SI  
 No

**Nome \*** **Cognome \***

**Metodo di contatto alternativo alla piattaforma \***

**Allegati**  
Carica Seleziona un file o trascinalo qui

Precedente Invia

Per ogni ulteriore dubbio o chiarimento non esitate a contattare il Vostro responsabile aziendale.

Distinti saluti,

Promoservice Parma s.r.l.